

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Stand: 09. Juli 2024

----

### ÜBERSICHT

Diese Website wird von Nemeth/Star Productions betrieben. Überall auf der Webseite beziehen sich die Begriffe "wir", "uns" und "unsere/e" auf Nemeth/Star Productions. Nemeth/Star Productions bietet diese Website, einschließlich aller Informationen, Tools und Dienste, die auf dieser Website verfügbar sind, Ihnen, dem Benutzer, unter der Bedingung an, dass Sie alle hier angegebenen Bedingungen, Konditionen, Richtlinien und Hinweise akzeptieren.

Wenn Sie unsere Website besuchen und/oder etwas bei uns kaufen oder mieten, nutzen Sie unseren "Dienst" und erklären sich damit einverstanden, an die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("Allgemeine Geschäftsbedingungen", "Bedingungen") gebunden zu sein, einschließlich der zusätzlichen Geschäftsbedingungen und Richtlinien, die hierin erwähnt werden und/oder per Hyperlink verfügbar sind. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Benutzer der Website, insbesondere Benutzer, die Besucher und Kunden sind.

Bitte lesen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch, bevor Sie auf unsere Website zugreifen oder diese benutzen. Durch den Zugriff auf oder die Nutzung eines jeglichen Teils der Website erklären Sie sich mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden. Sind Sie nicht mit allen Geschäftsbedingungen dieser Vereinbarung einverstanden, dürfen Sie nicht auf die Website zugreifen oder irgendwelche Dienste nutzen. Wenn diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen als Angebot betrachtet werden, beschränkt sich die Annahme ausdrücklich auf diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Alle neuen Funktionen oder Tools, die zum aktuellen Shop hinzugefügt werden, unterliegen ebenfalls den Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sie können die aktuellste Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit auf dieser Seite einsehen. Wir behalten uns das Recht vor, Teile dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch Veröffentlichung von Updates und/oder Änderungen unserer Website zu aktualisieren, zu ändern oder zu ersetzen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, diese Seite regelmäßig auf mögliche Änderungen zu überprüfen. Bestandskunden werden über AGB-Änderungen vorab (z.B. per E-Mail) informiert und haben ein Sonderkündigungsrecht. Indem Sie die Website nach der Veröffentlichung von irgendwelchen Änderungen weiterhin nutzen oder weiterhin darauf zugreifen, gilt dies als Annahme dieser Änderungen.

Unser Shop wird auf SumUp gehostet. SumUp stellt uns die Online-E-Commerce-Plattform zur Verfügung, die es uns ermöglicht, unsere Produkte und Dienstleistungen an Sie zu verkaufen oder zu vermieten.

**Contact:**

Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag zustande mit:

Nemeth/Star Productions  
c/c Sven Nemeth  
Herzogstr. 13  
60528 Frankfurt am Main, Germany  
VAT ID: DE330546488  
E-Mail shop@nemethstarproductions.eu

## **ABSCHNITT 1 - BEDINGUNGEN FÜR UNSEREN ONLINESHOP UND WEBSITE**

Mit der Zustimmung zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen erklären Sie, dass Sie in dem Land Ihres Wohnsitzes mindestens volljährig sind oder dass Sie in dem Land Ihres Wohnsitzes volljährig sind und uns Ihre Zustimmung gegeben haben, dass Ihre minderjährigen Angehörigen diese Website nutzen dürfen.

Sie sind verpflichtet diesen AGBs zuzustimmen, wenn Sie ein Produkt oder eine Dienstleistung über unseren Online Store oder unsere Website erwerben möchten.

Sie dürfen unsere Produkte weder für illegale oder nicht autorisierte Zwecke nutzen noch dürfen Sie durch die Nutzung der Serviceleistung gegen Gesetze in Ihrer Gerichtsbarkeit verstoßen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Urheberrechtsgesetze).

Sie dürfen keine Würmer oder Viren oder sonstigen Code destruktiver Art übertragen.

Der Verstoß gegen oder die Verletzung irgendeiner dieser Bedingungen führt zur sofortigen Kündigung Ihrer Serviceleistungen.

## **ABSCHNITT 2 - ALLGEMEINE BEDINGUNGEN**

Wir behalten uns das Recht vor, einer Person die Serviceleistung jederzeit aus wichtigem Grund zu verweigern.

Sie nehmen zur Kenntnis, dass alle Ihre Informationen (inkl. Kreditkarteninformationen) verschlüsselt (SSL-Transportverschlüsselung) übertragen werden können und (a) Übertragungen über verschiedene Netzwerke sowie (b) Änderungen beinhalten können, um den technischen Anforderungen von verbundenen Netzwerken oder Geräten zu entsprechen und sich an diese anzupassen.

Kreditkarteninformationen werden bei der Übertragung über Netzwerke immer verschlüsselt.

Sie verpflichten sich, ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung von uns keinen Teil der Serviceleistung, die Nutzung der Serviceleistung oder den Zugriff auf die Serviceleistung oder auf jegliche Kontakte auf der Website, durch die die Serviceleistung angeboten wird, zu reproduzieren, zu vervielfältigen, zu kopieren, zu verkaufen, weiterzuverkaufen oder zu verwerten.

Die in dieser Vereinbarung verwendeten Überschriften dienen nur der Übersichtlichkeit und schränken diese Bedingungen nicht ein oder wirken sich anderweitig auf sie aus.

**Contact:**

## **ABSCHNITT 3 - GENAUIGKEIT, VOLLSTÄNDIGKEIT UND RECHTZEITIGKEIT DER INFORMATIONEN**

Wir sind nicht verantwortlich, wenn die auf dieser Seite zur Verfügung gestellten Informationen nicht genau, vollständig oder aktuell sind. Das Material auf dieser Website dient nur der allgemeinen Information und sollte nicht als alleinige Grundlage für Entscheidungen herangezogen werden, ohne primäre, genauere, vollständigere oder aktuellere Informationsquellen zu prüfen. Jegliches Vertrauen in das Material auf dieser Website geschieht auf eigene Verantwortung.

Diese Seite enthält möglicherweise gewisse historische Informationen. Historische Informationen sind nicht unbedingt aktuell und werden lediglich zu Ihrer Orientierung bereitgestellt. Wir behalten uns das Recht vor, Inhalte auf dieser Website jederzeit zu ändern, sind aber nicht verpflichtet, irgendwelche Informationen auf unserer Website zu aktualisieren.

## **ABSCHNITT 4 - VERTRAGSSCHLUSS**

Ein Vertrag zwischen dem Kunden und Nemeth/Star Productions kommt zustande, sobald der Kunde eine Bestellung über die Website abschickt und Nemeth/Star Productions diese Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail annimmt. Die Auftragsbestätigung stellt die Annahme der Bestellung dar, wodurch der Vertrag zustande kommt. Eine automatische Bestellbestätigung, die nach Eingang der Bestellung versendet wird, stellt noch keine Annahme dar, sondern informiert den Kunden lediglich darüber, dass die Bestellung eingegangen ist.

Bei Dienstleistungen kann ein Vertrag auch zu Stande kommen, wenn der Kunde eine Dienstleistung per Telefon, Messenger Dienst oder E-Mail bestellt und Nemeth/Star Productions diese Bestellung z.B. durch Terminvereinbarung zur Ausführung der Dienstleistung oder Ausführung der Dienstleistung (Vor-Ort beim Kunden oder Remote) oder eindeutiger Kommunikation per E-Mail oder Messenger Dienst bestätigt.

## **ABSCHNITT 5 - ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

Bei Zustandekommen eines Vertrages ist der Kunde verpflichtet die für die Einkäufe vereinbarten Preise und alle anfallenden Versandkosten, Steuern und andere Gebühren zu bezahlen. Falls eine Zahlung nicht erfolgreich verarbeitet wird, kann Nemeth/Star Productions den Kunden kontaktieren, um alternative Zahlungsinformationen bereitzustellen oder die Bestellung zu stornieren.

**Contact:**

**Eine Bestellung ist wie folgt Fristgerecht zu bezahlen:**

- Über unseren Online Shop: sofort
- Auf Rechnung: innerhalb von 14 Tagen (inkl. Zahlungslink)
- Bei Vor-Ort Dienstleistungen: innerhalb von 14 Tagen auf Rechnung (inkl. Zahlungslink) oder sofort über unser SumUp Kartenterminal oder in Bar mit Quittung
- Bei Remote Dienstleistungen: innerhalb von 14 Tagen auf Rechnung (inkl. Zahlungslink)

Für Zahlungen von Kunden und innerhalb Südafrikas gilt eine maximale Zahlungsfrist von 7 Tagen.

**Akzeptierte Zahlungsmethoden:**

- Kreditkarte (VISA, Mastercard, Maestro, V-Pay, American Express, Diners Club, Discover, Union Pay, JCB)
- EC-Karte (nur bei Zahlung über das Bezahlterminal unseres Providers SumUp)
- SEPA-Überweisung
- PayPal
- Apple Pay
- Google Pay
- EFT (nur in Südafrika)
- eWallet (nur in Südafrika)
- Cash Deposit (nur in Südafrika)
- Bar Zahlung gegen Quittung (nur bei Vor-Ort Dienstleistungen)

Die Abwicklung der Zahlung über unseren Service Provider SumUp bietet unseren Kunden eine Vielzahl von Zahlungsmethoden. Weitere Informationen erhalten Sie auf den Hilfeseiten von SumUp: <https://www.sumup.com/de-de/online-zahlungen/>

Zahlungsmethoden die exklusiv in Südafrika angeboten werden, laufen über die First National Bank (FNB). Die FNB stellt folgende Dokumente zu der Abwicklung von Bankgeschäften bereit:

- Terms and Conditions: <https://www.fnb.co.za/about-fnb/legal-matters/product-terms-and-conditions.html>
- Privacy Policy: <https://www.fnb.co.za/about-fnb/legal-matters/privacy-policy.html>

**Verzug und Mahngebühren**

Sollten Sie mit der Zahlung in Verzug geraten, behalten wir uns das Recht vor, Ihre Bestellung zu stornieren und weitere Lieferungen auszusetzen.

Sollten Sie bei Zahlungen auf Rechnung in Verzug geraten, fallen pro versäumten Tag Verzugszinsen in Höhe von 1 % des Rechnungsbetrages an. Zusätzliche Mahngebühren in Höhe von 5% des Rechnungsbetrages werden nach 30 Tagen fällig.

Für Kunden in und innerhalb Südafrikas gilt eine Verzugsgebühr von ZAR 50 pro Tag und nach 30 Tagen Verzug eine zusätzliche Mahngebühr in Höhe von 5% des Rechnungsbetrages.

**Contact:**

Zusätzliche Bestimmungen zum Zahlungsverzug, Mahn- und Strafgebühren finden Sie in den Abschnitten zu den verschiedenen Dienstleistungen.

## **ABSCHNITT 6 - ÄNDERUNGEN AN DER LEISTUNG UND DEN PREISEN**

Die Preise für unsere Produkte und Dienstleistungen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Breits laufende Verträge sind von der Preisanpassung nicht betroffen, solange die geschlossene Mindestvertragslaufzeit nicht abgelaufen ist. Bei Servicepaketen und Dienstleistungen tritt die Preisänderung erst ab der nächsten Buchung in Kraft. Wir werden Preisanpassungen in Grenzen halten und diese nur Vornehmen, wenn auf Grund gestiegener Betriebs-, Einsatz- und Standortkosten eine wirtschaftlich vertretbare Anpassung notwendig ist. Dies schließt auch Preissenkungen mit ein.

Wir behalten uns das Recht vor, die Serviceleistung (oder einen jeglichen Teil oder Inhalt davon) ohne Ankündigung jederzeit zu ändern oder zu beenden.

SumUp ist weder Ihnen noch Dritten gegenüber haftbar für Änderungen, Preisänderungen, Sperrung oder Einstellung des Serviceleistung.

## **ABSCHNITT 7 - PRODUKTE ODER SERVICELEISTUNGEN ODER DIENSTLEISTUNGEN**

Gewisse Produkte oder Serviceleistungen sind möglicherweise nur online über die Website erhältlich. Diese Produkte oder Serviceleistungen sind unter Umständen nur in begrenzten Mengen vorhanden und unterliegen nur der Rückgabe oder dem Umtausch gemäß unseren Rückgaberrichtlinien.

Wir haben uns bemüht, die Farben und Bilder unserer Produkte, die im Shop erscheinen, so genau wie möglich darzustellen. Wir können nicht garantieren, dass Ihr Computerbildschirm jede Farbe korrekt anzeigt.

Wir behalten uns das Recht vor, sind aber nicht verpflichtet, den Verkauf unserer Produkte oder Serviceleistungen auf gewisse Personen, geografische Regionen oder Gerichtsbarkeiten zu beschränken. Wir können dieses Recht von Fall zu Fall ausüben. Wir verweigern die Erbringung von Dienstleistungen, Serviceleistungen, den Verkauf von Produkten und Waren an Personen, Staaten oder Organisationen die auf den Sanktionslisten der Bundesrepublik Deutschland, der Europäischen Union oder der Vereinten Nationen stehen.

Wir behalten uns das Recht vor, die Mengen der von uns angebotenen Produkte oder Serviceleistungen zu begrenzen. Alle Produktbeschreibungen oder Produktpreise können jederzeit ohne Vorankündigung gemäß unserer Preisanpassungsklausel (Abschnitt 6) geändert werden. Wir behalten uns das Recht vor, jedes Produkt jederzeit aus dem Angebot zu nehmen. Jedes Angebot für ein Produkt oder eine Serviceleistung, das auf dieser Website gemacht wird, ist ungültig, wo es verboten ist.

**Contact:**

Wir garantieren nicht, dass die Qualität von Produkten, Serviceleistungen, Dienstleistungen, Informationen oder anderen Materialien, die von Ihnen gekauft oder erworben wurden, Ihren Erwartungen entspricht, oder dass Fehler in der Serviceleistung korrigiert werden.

Unsere aktuellen und möglicherweise in Zukunft neu angebotene Produkte, Dienstleistungen, Serviceleistungen und/oder Funktionen über die Website unterliegen ebenfalls diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## **ABSCHNITT 8 - 2-ND HAND SHOP / PRIVATVERKAUF / B-WARE**

Wir bieten unseren ehemaligen, aktuellen und zukünftigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und Produktionspartnern an, nicht mehr gebrauchte Gegenstände/Produkte aus dem privaten Haushalt über unseren 2nd Hand Shop zu verkaufen. Es findet eine Basisprüfung dieser Gegenstände statt. Wir garantieren nicht, dass die Qualität und Funktionalität dieser Gegenstände/Produkte die von Ihnen gekauft oder erworben wurden, Ihren Erwartungen entspricht, oder dass Fehler in der Serviceleistung korrigiert werden.

Gegenstände/Produkte werden privat von unseren ehemaligen, aktuellen und zukünftigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und Produktionspartnern (natürliche Personen) über den 2nd Hand Shop angeboten und verkauft werden.

Wir bieten B-Ware und „wie neu“ Computer Ersatzteile, Notebooks, Smartphones und Tablets zum Kauf an. Wir prüfen diese Waren bestmöglich auf Ihre Qualität und Funktionalität. Wir garantieren nicht, dass die Qualität und Funktionalität dieser Waren die von Ihnen gekauft oder erworben wurden, Ihren Erwartungen entspricht, oder dass Fehler in der Serviceleistung korrigiert werden.

## **ABSCHNITT 9 - VERMIETUNGSDIENSTLEISTUNGEN**

Wir bieten einen Vermietungsservice für verschiedene Produkte an. Der Vermietungszeitraum beträgt zwischen 5 Tagen und einem Monat. Kunden haben jederzeit das Recht, eine Verlängerung des Mietzeitraums anzufragen. Die Entscheidung, ob wir dieser Anfrage entsprechen und den Mietzeitraum verlängern oder nicht, liegt in unserem Ermessen.

Wir sichern unsere vermietbaren Produkte bestmöglich gegen Manipulation und Diebstahl ab. Technische Geräte wie Smartphones, Tablets oder Computer, die zur Miete angeboten werden, sind mit Sicherheitssoftware ausgestattet, die es uns ermöglicht, das Gerät jederzeit zu orten und bei Diebstahl oder Missbrauch zu sperren. Es ist strengstens untersagt, diese Sicherheitsmaßnahmen zu umgehen.

Sobald uns bekannt wird, dass diese Sicherheitsmaßnahmen umgangen wurden oder ein Versuch zur Manipulation dieser Sicherheitsmaßnahmen stattgefunden hat, zieht dies sofortige strafrechtliche Konsequenzen nach sich, und der Mietvertrag wird mit sofortiger Wirkung von unserer Seite aufgehoben. Der Mieter ist verpflichtet, das Gerät unverzüglich zurückzugeben.

**Contact:**

Bei verspäteter Rückgabe eines Produkts fallen Strafgebühren an. Diese umfassen den gebuchten Produktpreis (Mietpreis) zuzüglich 20 Euro pro verspäteten Tag. Im Falle von Beschädigungen oder vollständiger Funktionsunfähigkeit des zurückgegebenen Produkts oder im Falle eines Verlustes, der eine Rückgabe unmöglich macht, berechnen wir im Nachhinein eine zusätzliche Strafgebühr in Höhe von 250 Euro. Der Mieter ist verpflichtet den Verlust des Gerätes sofort an uns zu melden.

Sollte der Verlust durch Diebstahl oder Raub entstanden sein, ist der Mieter verpflichtet, dies durch Vorlage einer Kopie der Strafanzeige bei der Polizei und der Meldung bei seiner Versicherung nachzuweisen. Wenn dies geschieht, behalten wir uns das Recht vor, von der Strafgebühr abzusehen oder diese zu reduzieren, sind jedoch nicht dazu verpflichtet. Andernfalls wird die Strafgebühr für Verlust innerhalb von 10 Tagen fällig.

Strafgebühren sind innerhalb von 10 Tagen per Banküberweisung, PayPal oder einem von uns bereitgestellten Zahlungslink von SumUp zu bezahlen.

## **ABSCHNITT 10 – DIENSTLEISTUNGEN DURCH KOOPERATIONSPARTNER**

Wir dürfen jederzeit Verträge mit Kooperationspartnern schließen die durch diese Verträge ihre Dienstleistungen über unseren Online Shop zum Kauf anbieten können.

Wir prüfen diese Dienstleistungen bestmöglich auf Ihre Qualität und Funktionalität. Wir garantieren nicht, dass die Qualität und Funktionalität dieser Dienstleistungen, die von Ihnen gekauft oder erworben wurden, Ihren Erwartungen entspricht, oder dass Fehler in der Dienstleistung korrigiert werden.

Die weiteren Vertragsbedingungen zu den angebotenen Dienstleistungen legen unsere Kooperationspartner fest. Dieser ist ebenfalls dazu verpflichtet den Kunden über seine Allgemeine Geschäftsbedingungen zu informieren.

Nemeth/Star Productions erhält eine Provision für jeden Kauf einer Dienstleistung unseres Kooperationspartners über unseren Online-Shop. Die Provision ist im Kundenpreis enthalten.

## **ABSCHNITT 11 - PREISE**

Die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen. Gemäß Paragraph 19 Absatz 1 des deutschen Umsatzsteuergesetzes erfolgt keine gesonderte Ausweisung der Mehrwertsteuer auf den Rechnungen. Alle Preise werden in Euro angegeben, berechnet und in Rechnung gestellt.

Wir behalten uns das Recht vor, Kunden in einkommensschwachen Ländern Sonderkonditionen anzubieten, um unsere Produkte und Dienstleistungen den örtlichen Einkommensverhältnissen anzupassen. Für Kunden in einkommensschwachen Ländern können wir auf freiwilliger Basis die Rechnung in der lokalen Währung ausstellen, jedoch sind wir hierzu nicht verpflichtet.

**Contact:**

Fremdwährungsumrechnungen erfolgen auf Basis der Wechselkurse der Europäischen Zentralbank zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung.

Sofern der Rechnungsbetrag in lokaler Währung angegeben ist, gilt dieser als „zu zahlender Betrag“. Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, die Rechnung auch in Euro zu begleichen. Ist die Rechnung nicht zusätzlich in lokaler Währung ausgewiesen, ist der Betrag in Euro zu entrichten.

## **ABSCHNITT 12 - STORNIERUNG EINER BESTELLUNG / WIDERRUF**

Als Kunde können Sie eine Bestellung innerhalb von 14 Tagen stornieren und erhalten den Betrag Ihrer Bestellung auf das Konto zurückerstattet, von dem aus der Bestellung ursprünglich bezahlt wurde.

Sie finden unsere Widerrufserklärung hier:

(Deutsch) [https://nemethstarproductions.eu/0Cusco/wiki-uploads/business/Widerrufsbelehrung\\_Cancellation-policy\\_de.pdf](https://nemethstarproductions.eu/0Cusco/wiki-uploads/business/Widerrufsbelehrung_Cancellation-policy_de.pdf)

(Englisch) [https://nemethstarproductions.eu/0Cusco/wiki-uploads/business/Widerrufsbelehrung\\_Cancellation-policy\\_en.pdf](https://nemethstarproductions.eu/0Cusco/wiki-uploads/business/Widerrufsbelehrung_Cancellation-policy_en.pdf)

## **ABSCHNITT 13 - AUSSCHLUSS / ERLÖSCHEN DES WIDERRUFSRECHTS**

Ein Widerrufsrecht besteht nach § 312g Abs. 2 BGB u.a. nicht bei Verträgen zur Lieferung von

- Software oder Ton- und Videoaufnahmen, wenn die Versiegelung entfernt wurde
- Software, eBooks, digitalen Medien oder Ton- und Videoaufnahmen, welche digital verschickt oder zum Download angeboten werden
- bei Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Büchern
- Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind
- und es erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.
- Dienstleistungen bei denen der Verbraucher den Unternehmer ausdrücklich aufgefordert hat, ihn aufzusuchen, um dringende Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten vorzunehmen
- Wenn der Kunde die Durchführung einer Dienstleistung innerhalb des Widerrufszeitraums beim Kunden oder Remote möchte oder aus Sicht des Dienstleisters die Dienstleistung bereits ausgeführt und abgeschlossen wurde.

## **ABSCHNITT 14 – GEWÄHRLEISTUNG**

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.

**Contact:**



## **ABSCHNITT 15 – VERSAND / LIEFERUNG / LIEFERVERZÖGERUNGEN**

Die Abgabe von Artikeln erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen und nur an den Endverbraucher.

Versandkosten werden Ihnen stets an der Kasse und vor dem Bezahlen angezeigt. Wir bemühen uns Bestellungen innerhalb von 2-3 Werktagen zu versenden. Die angegebenen Lieferzeiten sind unverbindlich, es sei denn, es wurde ausdrücklich ein verbindlicher Liefertermin zugesagt. Sollte es zu Lieferverzögerungen kommen, informieren wir Sie umgehend und teilen Ihnen den neuen voraussichtlichen Liefertermin mit. Je nach Zielort haben wir keinen Einfluss auf die Länge der Transportzeit. Dies liegt in der Verantwortung des Transportdienstleisters. Im Falle von Lieferverzögerungen, die nicht von uns zu vertreten sind (z.B. höhere Gewalt, Verspätungen durch Dritte), verlängert sich die Lieferfrist entsprechend. In diesen Fällen werden wir Sie umgehend informieren. Wenn wir die Lieferfrist nicht einhalten können, haben Sie das Recht, nach einer angemessenen Nachfrist von mindestens zwei Wochen vom Vertrag zurückzutreten. Bereits geleistete Zahlungen werden Ihnen in diesem Fall unverzüglich erstattet.

Nemeth/Star Productions übernimmt keine Verantwortung für Schäden während des Transports oder für Schäden, die durch Verzögerungen außerhalb ihrer Kontrolle verursacht werden.

Wir nutzen vorzugsweise DHL und die Deutsche Post als Transportdienstleister für den Versand. Für den Versand innerhalb von Südafrika nutzen wir vorzugsweise PostNet und DHL als Transportdienstleister für den Versand. Wir behalten uns das Recht vor den Transportdienstleister jederzeit zu ändern.

Es steht Ihnen als Käufer frei, die erwähnte(n) und zum jeweiligen Zeitpunkt relevante(n) Lieferoption(en) zu wählen.

## **ABSCHNITT 16 - RÜCKVERSAND**

Nemeth/Star Productions akzeptiert Rückgaben innerhalb von 14 Tagen, wenn die Produkte nicht benutzt, verändert, gewaschen oder anderweitig manipuliert wurden. Die Produkte müssen in der Originalverpackung zurückgeschickt werden.

Ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Nemeth/Star Productions dürfen keine Produkte an Nemeth/Star Productions zurückgeschickt werden und unterliegen einer Rücksendegebühr.

Sobald die Rücksendung eingegangen und geprüft ist, wird eine E-Mail zur Bestätigung des Eingangs der Rücksendung gesendet. Es wird darüber informiert, ob die Rückerstattung genehmigt oder abgelehnt wird.

Für den Fall eine Rückerstattung erhalten Sie diese innerhalb von 14 Tagen auf das in Ihrer Bestellung angegebene/genutzte Konto zurückerstattet.

**Contact:**

## **ABSCHNITT 17 - EIGENTUMSVORBEHALT**

Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.

## **ABSCHNITT 18 - STEUERN**

Gemäß Paragraph 19 Abs. 1 des Umsatzsteuergesetzes ist Nemeth/Star Productions nicht berechtigt, in Rechnungen Umsatzsteuer gesondert auszuweisen.

## **ABSCHNITT 19 - RICHTIGKEIT DER RECHNUNGS- UND KONTOINFORMATIONEN**

Wir behalten uns das Recht vor, jegliche Bestellung, die Sie bei uns aufgeben, abzulehnen. Wir können nach eigenem Ermessen die Abnahmemengen pro Person, pro Haushalt oder pro Bestellung begrenzen oder stornieren. Diese Einschränkungen können Bestellungen umfassen, die von oder unter demselben Kundenkonto oder derselben Kreditkarte aufgegeben wurden und/oder Bestellungen, die dieselbe Rechnungs- und/oder Lieferadresse verwenden. Falls wir eine Bestellung ändern oder stornieren, werden wir versuchen, Sie zu benachrichtigen, indem wir die E-Mail und/oder die Rechnungsadresse/Telefonnummer kontaktieren, die zum Zeitpunkt der Bestellung angegeben wurde. Wir behalten uns das Recht vor, Bestellungen einzuschränken oder zu verbieten, die nach unserem alleinigen Ermessen den Anschein erwecken, von Händlern, Wiederverkäufern oder Distributoren aufgegeben worden zu sein.

Sie stimmen zu, aktuelle, vollständige und richtige Kauf- und Kontoinformationen für alle in unserem Shop getätigten Käufe anzugeben. Sie stimmen zu, Ihr Konto und andere Informationen, einschließlich Ihrer E-Mail-Adresse und Kreditkartennummern und Ablaufdaten, umgehend zu aktualisieren, damit wir Ihre Transaktionen abschließen und Sie bei Bedarf kontaktieren können.

Für weitere Details lesen Sie bitte unsere Rückgaberrichtlinien (Abschnitte 12, 13 und 16).

## **ABSCHNITT 20 - DRITTANBIETER-LINKS**

Gewisse Inhalte, Produkte und Serviceleistungen, die über unseren Service erhältlich sind, können Materialien von Drittanbietern umfassen.

Es kann sein, dass Drittanbieter-Links auf dieser Website Sie zu Drittanbieter-Websites führen, die nicht mit uns zusammenarbeiten. Wir sind nicht verantwortlich für die Prüfung oder Bewertung des Inhalts oder seiner Richtigkeit und wir übernehmen keine Garantie und keine Haftung oder Verantwortung für Materialien oder Websites oder für andere Materialien, Produkte oder Serviceleistungen von Drittanbietern.

Wir haften nicht für Schäden, die im Zusammenhang mit dem Kauf oder der Benutzung von Waren, Serviceleistungen, Ressourcen, Inhalten oder anderen Transaktionen in Verbindung mit Drittanbieter-Websites entstehen. Bitte lesen Sie die Richtlinien und Praktiken des Drittanbieters sorgfältig durch und stellen Sie sicher, dass Sie diese verstehen, bevor Sie eine Transaktion durchführen. Reklamationen,

**Contact:**

Ansprüche, Bedenken oder Fragen zu Produkten von Drittanbietern sollten an den Drittanbieter gerichtet werden.

## **ABSCHNITT 21 - BENUTZERKOMMENTARE, FEEDBACK UND ANDERE EINSENDUNGEN**

Wenn Sie auf unsere Aufforderung hin bestimmte Einsendungen (z. B. Wettbewerbsbeiträge) oder ohne Aufforderung durch uns kreative Ideen, Anregungen, Vorschläge, Pläne oder andere Materialien online, per E-Mail, per Post oder auf andere Weise (zusammenfassend als "Kommentare" bezeichnet) einsenden, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Kommentare, die Sie an uns weiterleiten, jederzeit und ohne Einschränkung bearbeiten, vervielfältigen, veröffentlichen, verbreiten, übersetzen und auf andere Weise in einem beliebigen Medium verwenden dürfen. Wir sind und werden nicht verpflichtet sein, (1) Kommentare vertraulich zu behandeln, (2) eine Vergütung für Kommentare zu zahlen oder (3) auf Kommentare zu reagieren.

Wir können Inhalte, die wir nach eigenem Ermessen als rechtswidrig, beleidigend, bedrohend, verleumderisch, diffamierend, pornografisch, obszön oder anderweitig anstößig oder als das geistige Eigentum irgendeiner Partei oder diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verletzend einstufen, überwachen, bearbeiten oder entfernen, sind aber nicht dazu verpflichtet.

Sie stimmen zu, dass Ihre Kommentare keine Rechte Dritter verletzen, unter anderem Urheber-, Marken-, Datenschutz- oder Persönlichkeitsrechte oder andere persönliche Rechte oder Eigentumsrechte. Sie stimmen ferner zu, dass Ihre Kommentare kein verleumderisches, diffamierendes oder anderweitig rechtswidriges, beleidigendes, hasserfülltes oder obszönes Material oder Computerviren oder andere Malware enthalten, die den Betrieb der Services oder einer zugehörigen Website oder Anwendung in irgendeiner Weise beeinträchtigen könnten. Sie dürfen keine falsche E-Mail-Adresse verwenden, sich als eine andere Person ausgeben oder uns oder Dritte in Bezug auf die Herkunft von Kommentaren in die Irre führen. Für Ihre Kommentare und deren Richtigkeit tragen Sie die alleinige Verantwortung. Für Kommentare, die von Ihnen oder Dritten veröffentlicht wurden, sind wir weder verantwortlich noch haftbar.

## **ABSCHNITT 22 - PERSONENBEZOGENE DATEN / DATENSCHUTZ**

Die Übermittlung von personenbezogenen Daten über den Shop unterliegt unserer Datenschutzerklärung. Lesen Sie dafür unsere Datenschutzerklärung.

Sie finden unsere Datenschutzerklärung für den Shop hier:  
<https://shop.nemethstarproductions.eu/page/privacy-policy>

Unsere Cookie Richtlinie für den Shop finden sie Hier: <https://shop.nemethstarproductions.eu/cookie-policy>

Sie finden unsere allgemeine Datenschutzerklärung hier:  
<https://nemethstarproductions.eu/subpage/privacy-dsgvo.html>

**Contact:**

## **ABSCHNITT 23 - FEHLER, UNGENAUIGKEITEN UND AUSLASSUNGEN**

Gelegentlich kann es vorkommen, dass unsere Website oder unsere Serviceleistung typografische Fehler, Ungenauigkeiten oder Auslassungen in Bezug auf Produktbeschreibungen, Preisgestaltung, Werbeaktionen, Angebote, Produktversandgebühr, Lieferzeit und Verfügbarkeit enthalten. Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit und ohne vorherige Ankündigung (auch nachdem Sie Ihre Bestellung aufgegeben haben) jegliche Fehler, Ungenauigkeiten und Auslassungen zu korrigieren und Informationen zu ändern oder zu aktualisieren oder Bestellungen zu stornieren, wenn eine Information in Bezug auf die Serviceleistung oder auf irgendeiner zugehörigen Website falsch ist.

Wir übernehmen keine Verpflichtung zur Aktualisierung, Änderung oder Klarstellung von Informationen in Bezug auf die Serviceleistung oder auf irgendeiner zugehörigen Website, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Preisinformationen, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben. Angeführte Aktualisierungsdaten, die in Bezug auf die Serviceleistung oder auf irgendeiner zugehörigen Website angegeben werden, sollten nicht als Hinweis darauf verstanden werden, dass alle Informationen in Bezug auf die Serviceleistung oder auf irgendeiner zugehörigen Website geändert oder aktualisiert wurden.

## **ABSCHNITT 24 - VERBOTENE ANWENDUNGEN**

Zusätzlich zu anderen Verboten, die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen dargelegt sind, ist es Ihnen untersagt, die Website oder ihren Inhalt für Folgendes zu nutzen: (a) für rechtswidrige Zwecke; (b) um andere zur Durchführung oder Teilnahme an ungesetzlichen Handlungen aufzufordern; (c) um gegen internationale, bundesstaatliche, provinzielle oder staatliche Vorschriften, Regeln, Gesetze oder örtliche Verordnungen zu verstoßen; (d) um unsere Rechte an geistigem Eigentum oder die Rechte an geistigem Eigentum anderer zu beeinträchtigen oder zu verletzen; (e) um zu belästigen, zu missbrauchen, zu beleidigen, zu verletzen, zu diffamieren, zu verleumden, zu verunglimpfen, einzuschüchtern oder aufgrund von Geschlecht, sexueller Orientierung, Religion, ethnischer Zugehörigkeit, Rasse, Alter, nationaler Herkunft oder Behinderung zu diskriminieren; (f) falsche oder irreführende Informationen zu übermitteln;

(g) um Viren oder jede andere Art von schädlichem Code hochzuladen oder zu übertragen, die auf irgendeine Weise die Funktionalität oder den Betrieb der Serviceleistung oder irgendeiner zugehörigen Website, anderer Websites oder des Internets beeinträchtigen; (h) um persönliche Daten anderer zu sammeln oder zu verfolgen; (i) zum Spammen, Phishing, Pharming, Pretexting, Spidering, Crawling oder Scraping; oder (j) um die Sicherheitsfunktionen der Serviceleistung oder irgendeiner zugehörigen Website, anderer Websites oder des Internets zu stören oder zu umgehen. Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Nutzung der Serviceleistung oder irgendeiner zugehörigen Website zu beenden, wenn Sie eine der verbotenen Anwendungen missachten.

Kunden ist es außerdem ausdrücklich verboten über diesen Online Shop bezogene Produkte, Waren und Dienstleistungen an Personen, Staaten oder Organisationen (oder in deren Auftrag) weiter zu veräußern die auf den Sanktionslisten der Bundesrepublik Deutschland, der Europäischen Union oder der Vereinten Nationen stehen. Erhalten wir Kenntnis von solchen Aktivitäten, werden wir diese unverzüglich an die deutschen Strafverfolgungsbehörden melden.

**Contact:**

## **ABSCHNITT 25 - HAFTUNGSAUSSCHLUSS; HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG**

### **Nutzung der Serviceleistung:**

Wir bemühen uns, die Nutzung unserer Serviceleistung ununterbrochen, zeitgerecht, sicher und fehlerfrei zu gewährleisten, können jedoch keine Garantie dafür übernehmen.

Wir garantieren nicht, dass die Ergebnisse, die durch die Nutzung der Serviceleistung erzielt werden können, in jedem Fall genau oder zuverlässig sind.

### **Änderungen und Einstellung der Serviceleistung:**

Sie stimmen zu, dass wir von Zeit zu Zeit die Serviceleistung für unbestimmte Zeit entfernen oder jederzeit nach angemessener Vorankündigung einstellen können. In dringenden Fällen, die eine sofortige Handlung erfordern, kann die Benachrichtigung entfallen.

### **Bereitstellung der Serviceleistung:**

Die Nutzung der Serviceleistung erfolgt auf Ihr eigenes Risiko. Der Service und alle Produkte und Serviceleistungen werden (sofern nicht ausdrücklich anders angegeben) "wie besehen" und "wie verfügbar" bereitgestellt, ohne ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistungen oder Bedingungen jeglicher Art, einschließlich, aber nicht beschränkt auf stillschweigende Gewährleistungen oder Bedingungen der Handelsüblichkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck und der Nichtverletzung von Rechten Dritter.

### **Nachbesserung:**

Sie haben ein gesetzliches Recht auf Nachbesserung und/oder Korrektur. Diesen kommen wir bestmöglich nach sofern der Kunde dies wünscht. Wünscht der Kunde keine Nachbesserung und/oder Korrektur tritt der in diesen AGB beschriebene Stornierungs- und Rückversandprozess an diese Stelle.

### **Haftungsausschluss:**

Auf keinen Fall haften Nemeth/Star Productions, unsere Direktoren, leitenden Angestellten, Mitarbeiter, Tochtergesellschaften, Vertreter, Auftragnehmer, Praktikanten, Lieferanten, Kooperationspartner, Dienstleister oder Lizenzgeber für Verletzungen, Verluste, Ansprüche oder direkte Schäden, die aus der Nutzung des Dienstes oder der Produkte resultieren, außer in Fällen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Wir haften ebenfalls nicht für Datenverlust (No Backup – No Mercy) oder sonstige Schäden bei Tätigkeiten in unserem IT-Support. Der Kunde ist selbst für seine Datensicherung (Backup) verantwortlich. Ausgenommen sind Fälle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Für leichte Fahrlässigkeit haften wir nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). In diesem Fall ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

**Contact:**

**Haftungsbeschränkung:**

Unsere Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

In Ländern oder Gerichtsbarkeiten, die den Ausschluss oder die Haftungsbeschränkung für Folgeschäden oder zufällige Schäden nicht zulassen, ist unsere Haftung auf das gesetzlich maximal zulässige Maß beschränkt.

**ABSCHNITT 26 - ENTSCHÄDIGUNG**

Sie verpflichten sich, Nemeth/Star Productions und unsere Muttergesellschaft, Tochtergesellschaften, verbundenen Unternehmen, Partner, leitenden Angestellten, Führungskräfte, Vertreter, Auftragnehmer, Lizenzgeber, Dienstleister, Subunternehmer, Lieferanten, Praktikanten und Mitarbeiter im Zusammenhang mit Ansprüchen oder Forderungen, einschließlich angemessener Anwaltskosten, die von Dritten aufgrund Ihrer Verletzung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder der Dokumente, die durch Bezugnahme darauf Bestandteil derselben sind, oder Ihrer Verletzung eines Gesetzes oder der Rechte eines Dritten geltend gemacht werden, zu entschädigen, zu verteidigen und schadlos zu halten.

**ABSCHNITT 27 - SALVATORISCHE KLAUSEL**

Sollte sich herausstellen, dass eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen rechtswidrig, nichtig oder nicht durchsetzbar ist, ist diese Bestimmung dennoch im gesetzlich zugelassenen Umfang durchsetzbar, und der nicht durchsetzbare Teil gilt als von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen getrennt, wobei eine solche Festlegung keine Auswirkungen auf die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen hat.

**ABSCHNITT 28 - KÜNDIGUNG**

Die Verpflichtungen und Verbindlichkeiten der Parteien, die vor dem Kündigungsdatum entstanden sind, überdauern die Kündigung dieser Vereinbarung für alle Zwecke.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind so lange gültig, bis sie von Ihnen oder uns gekündigt werden. Sie können diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit kündigen, indem Sie uns mitteilen, dass Sie unsere Dienste nicht mehr nutzen möchten, oder wenn Sie die Nutzung unserer Website einstellen.

Wenn Sie es nach unserem alleinigen Ermessen versäumen, irgendeine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu erfüllen, oder wir dies vermuten, können wir diese Vereinbarung jederzeit fristlos kündigen, und Sie bleiben für alle fälligen Beträge bis einschließlich Kündigungsdatum haftbar, und/oder wir verweigern Ihnen den Zugang zu unseren Serviceleistungen (oder Teilen davon).

**Contact:**

## **ABSCHNITT 29 - GESAMTE VEREINBARUNG**

Das Versäumnis unsererseits, ein Recht oder eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen auszuüben oder durchzusetzen, stellt keinen Verzicht auf dieses Recht oder diese Bestimmung dar.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie von uns auf dieser Website oder in Bezug auf die Serviceleistung veröffentlichten Richtlinien oder Betriebsvorschriften, stellen die gesamte Vereinbarung und Übereinkunft zwischen Ihnen und uns dar, regeln Ihre Nutzung der Serviceleistung und ersetzen alle vorherigen oder gleichzeitigen Vereinbarungen, Mitteilungen und Angebote, mündlich oder schriftlich, zwischen Ihnen und uns (einschließlich, aber nicht beschränkt auf vorherige Versionen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen).

Etwaige Unklarheiten bei der Auslegung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind nicht gegen die verfassende Partei zu verstehen.

## **ABSCHNITT 30 - GELTENDES RECHT**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und alle separaten Vereinbarungen, in deren Rahmen wir Ihnen Serviceleistungen zur Verfügung stellen, unterliegen den Gesetzen der Bundesrepublik Deutschland und der Europäischen Union und sind nach diesen auszulegen.

## **ABSCHNITT 31 – VERTRAGSSPRACHEN & GERICHTSSTAND**

Als Vertragssprachen erkennen wir Deutsch und Englisch an. Gerichtsstand ist Frankfurt am Main, Deutschland oder das zuständige Gericht an Ihrem Wohnsitz.

## **ABSCHNITT 32 – ÄNDERUNGEN DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

Die aktuellste Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf dieser Seite einsehen.

Wir behalten uns das Recht vor, jegliche Teile dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nach eigenem Ermessen zu aktualisieren, zu ändern oder zu ersetzen, indem wir Aktualisierungen und Änderungen auf unserer Website veröffentlichen. Änderungen der AGB erfolgen nur aus triftigem Grund, wie z.B. rechtlichen Änderungen oder Anpassungen unserer Dienstleistungen. Kunden werden mindestens vier Wochen vor Inkrafttreten der Änderungen informiert und haben das Recht, den Änderungen zu widersprechen (Sonderkündigungsrecht). Im Falle eines Widerspruchs behalten sich die Kunden das Recht vor, den Vertrag ohne zusätzliche Kosten zu kündigen.

Es liegt in Ihrer Verantwortung, unsere Website regelmäßig auf mögliche Änderungen zu überprüfen. Indem Sie unsere Website oder die Serviceleistung nach der Veröffentlichung von Änderungen dieser

**Contact:**

Allgemeinen Geschäftsbedingungen weiterhin nutzen oder weiterhin darauf zugreifen, gilt dies als Annahme dieser Änderungen.

Bei bereits abgeschlossenen Bestellungen, ebenso wie bereits bestellte aber noch nicht ausgeführte Bestellungen und Dienstleistungen, behalten die bei Bestellung gültigen AGB ihre Gültigkeit.

## **ABSCHNITT 33 – KONTAKTDATEN**

Fragen zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind unter [info@nemethstarproductions.eu](mailto:info@nemethstarproductions.eu) an uns zu richten.

Nemeth/Star Productions  
c/c Sven Nemeth  
Herzogstr. 13  
60528 Frankfurt am Main, Germany  
VAT ID: DE330546488

**Contact:**

Nemeth/Star Productions  
c/c Sven Nemeth  
Herzogstraße 13, App001  
60528 Frankfurt am Main / Germany

Phone: +49 151 15787828  
E-Mail: [info@nemethstarproductions.eu](mailto:info@nemethstarproductions.eu)  
VAT ID: DE330546488